

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH I USŁUG MULTIMEDIALNYCH**

zawarta dnia \_\_\_\_\_ w Poznaniu, pomiędzy: East & West Import-Export Paweł Karnowski, z siedzibą w Poznaniu 60-465, ul. Raczyńskiego 60, NIP 781-000-15-03, Regon 004782991, Biuro Obsługi Abonenta: Poznań 61-680, ul. Gronowa 22, działający na podstawie Wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej nr 00269/90/S, prowadzonego przez Prezydenta Miasta Poznania oraz wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 6173 - zwany dalej Dostawcą Usług,

imię i nazwisko przedstawiciela:

**a ABONENTEM:**

zameldowanym(-a):

Adres stałego pobytu osoby podpisującej umowę z upoważnienia lub adres do korespondencji:

**Usługa świadczona pod adresem:**

**ZAPISY DOTYCZĄCE TELEWIZJI KABLOWEJ****Dostawca oświadcza niniejszym, iż:**

- świadczenie usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy,
- w przypadku braku aktywacji usługi w terminie 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Abonent a, Umowa automatycznie wygasa, o ile strony na piśmie nie postanowią inaczej,
- poziom sygnału w przyłączy abonentem wynosi od 61 dBμV do 75 dBμV.

W przypadku rozbudowy instalacji w lokalu mogą być zastosowane elementy aktywne lub pasywne.

1. Zakres odpowiedzialności Dostawcy określony został w Regulaminie Świadczenia Usług 1. Telekomunikacyjnych.
2. Obsługa serwisowa obejmuje nadzór na pracą sieci CATV, wymianę podzespołów, usuwanie awarii i usterek zgłaszanych przez Abonent ów. Wszelkie t e prace wykonywane są w ramach opłaty abonamentowej. Z usługi serwisowej wyłączone są ust erki powstałe w wyniku ingerencji Abonenta w sieć telewizji kablowej.
3. Operator doloży wszelkich starań, by zgłaszane awarie usuwane były w ciągu 48 godzin od otrzymania reklamacji. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonent owi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków za opłatę abonamentową za ostatni okres rozliczeniowy.
4. Aktualny Cennik i Regulamin dostarczany jest wraz z niniejszą umową w dniu jej podpisania oraz jest dostępny w Biurze Obsługi Abonentów.
5. Abonentowi przysługuje reklamacja usługi telekomunikacyjnej w zakresie niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację składa się bezpośrednio Dostawcy Usług w Biurze Obsługi Abonent a. Dostawca Usług rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja, określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800).
6. Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent może od niej odstąpić w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, składając pisemne oświadczenie. Odstąpienie od Umowy przez Abonent a w powyższym trybie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta.
7. Rozwiązanie, wypowiedzenie, zawieszenie lub odstąpienie od niniejszej Umowy wymaga zachowania 30-sto dniowego terminu oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Niniejsza Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami.

**Abonent oświadcza niniejszym, iż:**

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest upoważniony do podejmowania decyzji w zakresie włączenia i eksploatacji telewizji kablowej w lokalu mieszczącym się pod adresem wskazanym wyżej oraz przedstawił dokument świadczący o prawie własności do lokalu,
- w przypadku istnienia takiej konieczności - dysponuje zgodą właściciela (najemcy) lokalu na wykonanie instalacji telewizji kablowej, kserokopią dowodu tożsamości właściciela oraz dokumentem świadczącym o prawie własności do lokalu,
- otrzymał i zapoznał się z Cennikiem oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- zawiera umowę na czas nieoznaczony, na warunkach określonych Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz przestrzegania postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Deklaruje odbiór pakietu programów telewizji cyfrowej:**

**-START 55,00 zł**

Data rozpoczęcia świadczenia usługi:

**ZAPISY DOTYCZĄCE INTERNETU**

1. E&W zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z pakietu usług multimedialnych wskazanego w Umowie, którego zakres określony został szczegółowo w "*Cenniku usług multimedialnych*", realizowanych przy użyciu sieci telewizji kablowej operatora telekomunikacyjnego, na podstawie zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej.

2. Na podstawie niniejszej Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z MULTISIECI w ramach pakietu:

**-TURKUS 59,00 zł oraz podłączenia 1 terminali abonentkich**

Data rozpoczęcia świadczenia usługi:

Data rozpoczęcia naliczania usługi:

3. W zamian za możliwość korzystania z pakietu usług multimedialnych Abonent będzie uiszczał wynagrodzenie w wysokości określonej w "*Cenniku usług multimedialnych*" za każdy miesiąc z góry, nie później jednak niż do 15-tego każdego miesiąca.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że jego dane w zakresie umożliwiającej identyfikację zakończenia sieci, do którego doprowadzany jest sygnał zarówno telewizji kablowej jak i przesyłu danych, będą przetwarzane ze względu na wymogi techniczne, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, o których mowa w niniejszej umowie.
5. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
6. Integralną część Umowy stanowią: "*Regulamin świadczenia usług multimedialnych*" oraz "*Cennik usług multimedialnych*".
7. Ewentualne spory mogące wynikać z treści umowy lub w związku z jej wykonywaniem, rozpoznawać będą rzeczowo właściwe sądy powszechne w Poznaniu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAPISY DOTYCZĄCE USŁUG TELEFONICZNYCH**

1. E&W zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z usług telefonicznych wskazanych w Umowie, których zakres określony został szczegółowo w "*Cenniku usług multimedialnych i telefonicznych*", realizowanych przy użyciu sieci telewizji kablowej operatora telekomunikacyjnego, na podstawie zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej.

2. Na podstawie niniejszej Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z MULTISIECI w ramach abonamentu:

**-TELEFON STANDARD 10,00 zł**

Data rozpoczęcia świadczenia usługi:

Data rozpoczęcia naliczania usługi:

3. W zamian za możliwość korzystania z wybranego abonamentu Klient będzie uiszczał wynagrodzenie na podstawie wystawionej faktury i w terminie określonym na tej fakturze. Na fakturze oprócz opłaty abonamentowej, za miesiąc aktualny, znajdzie się również skrócony biling wykonanych połączeń w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że jego dane w zakresie umożliwiającym identyfikację zakończenia sieci, do którego doprowadzany jest sygnał zarówno telewizji kablowej, jak i przesyłu danych, będą przetwarzane ze względu na wymogi techniczne, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, o których mowa w niniejszej umowie.

5. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

6. Integralną część Umowy stanowią: "Regulamin świadczenia usług multimedialnych i telefonicznych" oraz "Cennik usług telefonicznych".

7. Ewentualne spory mogące wynikać z treści umowy lub w związku z jej wykonywaniem, rozpoznawać będą rzeczowo właściwe sądy powszechne w Poznaniu.

8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### Zapisy ogólne

\* Abonent wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie przez Dostawcę swoich danych osobowych, wymienionych powyżej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. nr 133, poz. 883) i przysługuje mu prawo wglądu do zgromadzonych danych.

\* Na podstawie art.24. ust.1.ww. ustawy informujemy Pana(nią), że Pana(ni) dane osobowe znajdują się w zbiorze danych Dostawcy prowadzonym przez Biuro Obsługi Abonenta. Pana(ni) dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie w dopuszczalnych prawem celach w szczególności dla potrzeb prawidłowego wykonania niniejszej umowy oraz w celach marketingowych i promocyjnych Dostawcy. Udostępnianie przez Państwa swoich danych osobowych na cele określone w Państwa zgodzie nie jest objęte obowiązkiem prawnym - jest dobrowolne. Jeśli chce Pan(ni) skorzystać z prawa wglądu do swoich danych osobowych oraz dokonywania w nich poprawek, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonamenta.

\_\_\_\_\_  
pieczęć i podpis przedstawiciela

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Abonenta

#### Numer konta

Numery CLI:

Czy drukować książeczkę abonamentową?

E-mail:

Serwer SMTP: mail.eastwest.com.pl

00-0000-0000-0000-0000-0000

TAK

Hasło:

Serwer POP3: mail.eastwest.com.pl